

Adatvédelmi Tájékoztató

A Stílusprofil szolgáltatás során kiemelt figyelmet fordítunk az Ön személyes adatainak jogszerű, átlátható és biztonságos kezelésére, összhangban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletével (a továbbiakban: GDPR).

Jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy Ön minél teljesebb tájékoztatást kapjon arról, hogy tevékenységünk során milyen személyes adatait kezeljük, ezen adatkezelésnek mi a célja, az Ön személyes adatait kivel osztjuk meg, továbbá milyen jogok illetik meg Önt a személyes adatainak kezelésével összefüggésben.

1. Mely adatok minősülnek személyes adatnak?

Minden olyan információ személyes adatnak minősül, amely az azonosítható vagy az azonosított természetes személyre, azaz érintettre vonatkozik. Ilyen információ többek között az érintett neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, az általa használt online azonosító.

2. Mit jelent az adatkezelés?

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

3. Ki kezeli az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatait a Mehandi&Co. Kft. kezeli, melynek ügyvezetője: Brainel Mehandi - e-mail: brainel.mehandi@mehandi.hu - telefonszám: +36202665087

4. Mely személyes adatainak kezelését végezzük?

Amennyiben Ön a megrendeli a Stílusprofil szolgáltatásunkat, úgy az alábbi személyes adatait kezeljük:

- név - lakcím (postacím) - telefonszám - e-mail cím - profil beállítások

Számlázással összefüggésben előfizetőink, vásárlóink nevét és lakcímét (postacímét) és e-mail címét kezeljük.

5. Mi az adatkezelés célja és jogalapja?

A személyes adatok kezelését az adatkezelő meghatározott cél érdekében, meghatározott jogalapra történő hivatkozással folytathatja. Az adatkezelés lehetséges jogalapjait a GDPR 6. cikk (1) bekezdése tartalmazza.

Megrendelőink adatait abból a célból kezeljük, hogy a megrendelt szolgáltatást teljesíteni tudjuk. Amennyiben tehát Ön megrendeli a Stílusprofil, úgy az adatkezelés jogalapját a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés b) pontjában meghatározott jogalap képezi, vagyis az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.

A megrendelők személyes adatainak kezelésére abból a célból is szükség van, hogy Társaságunk a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: Szt.) 165. § (1) és (2) bekezdésében foglalt bizonylati elvnek és bizonylati fegyelemnek megfelelően a Társaság gazdasági eseményeiről, műveleteiről valós képet adhasson, és ennek keretében biztosítsa az egyes számviteli bizonylatok megőrzését az Szt. 169. §-ának megfelelően. Ennélfogva megrendelők személyes adatainak kezelésének jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjában meghatározott jogalap is képezi, vagyis az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Tekintettel arra, hogy a Stílusprofil megrendelése önkéntes, a releváns személyes adatok kezelésének jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározott jogalap képezi, vagyis a megrendeléssel összefüggésben kezelt személyes adatok kezelése az érintett hozzájárulása alapján történik.

6. Mikor jogszerű az érintett, azaz az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelés?

Az érintett, azaz az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelés abban az esetben jogszerű, ha Ön az adatkezeléshez való hozzájárulását önkéntesen és egyértelműen adta meg konkrét és megfelelő tájékoztatást követően.

Felhívjuk figyelmét, hogy Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni!

7. Az adatkezelés időtartama

Személyes adatait az Ön és Társaságunk között létrejött szerződés fennállása alatt, illetve annak teljesítéséig kezeljük.

Azon személyes adatait, melyek kezelése az Ön hozzájárulásán alapul, az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonásáig kezeljük.

Azon személyes adatait, amelyek kezelésére az Szt-ben foglalt kötelezettségeink teljesítése érdekében van szükségünk, az adatkezelés kezdő időpontjától számított nyolc évig kezeljük, figyelemmel az Szt. 169. §-ára.

Társaságunk az adatkezelés jogalapjának megszűnését követően az Ön személyes adatait nyilvántartásaiból haladéktalanul törli.

8. Az Ön jogai

A Társaságunk által folytatott adatkezeléssel összefüggésben Önt az alábbi jogok illetik meg:

1) a hozzáférés joga – GDPR. 15. cikk 2) a helyesbítéshez való jog – GDPR 16. cikk 3) a törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) – GDPR 17. cikk 4) az adatkezelés korlátozásához való jog – GDPR 18. cikk 5) az adathordozhatósághoz való jog – GDPR 20. cikk 6) a tiltakozáshoz való jog – GDPR 21. cikk

8.1. A hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy Társaságunktól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra is, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

1) az adatkezelés célja, 2) az érintett személyes adatok kategóriái, 3) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket, 4) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai, 5) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, 6) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, 7) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ, 8) a GDPR. 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Amennyiben Társaságunk harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére személyes adatot továbbít, úgy minden esetben meggyőződik arról, hogy a harmadik ország vagy a nemzetközi szervezet adatvédelmi gyakorlatát, szabályozását az Európai Bizottság megfelelőségi határozattal hagyta jóvá, illetve ha ilyen határozat nincs, úgy a harmadik országbeli adatkezelő, adatfeldolgozó, valamint a nemzetközi szervezet GDPR 46. cikk szerinti megfelelő garanciát vállal az általa végzett adatkezelői, adatfeldolgozói tevékenységét illetően.

Társaságunk az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérelemre az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthatunk fel.

Amennyiben e jogának gyakorlásakor elektronikus úton nyújtotta be a tájékoztatás iránti kérelmét, úgy az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésére (pl. Word-dokumentum, PDF fájl), kivéve, ha Ön ezt máshogy kéri.

Felhívjuk figyelmét, hogy a másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait!

8.2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

8.3. A törléshez való jog

Az Ön kérésére az adatkezelő köteles arra, hogy az Ön személyes adatait indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

1) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, 2) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, 3) Ön a GDPR. 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön a GDPR. 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, 4) a személyes adatait jogellenesen kezeljük, 5) a személyes adatait az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

8.4. A korlátozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

1) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, 2) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, 3) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, 4) Ön a 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Amennyiben az adatkezelés korlátozás alá esik, a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Társaságunk előzetesen értesíti Önt, amennyiben az adatkezelés korlátozása feloldásra kerül.

8.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, és az Ön által Társaságunk rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt Társaságunk akadályozná. E jogosultsága a Társaságunk által a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájáruláson, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződésen alapuló adatkezelésre terjed ki.

Amennyiben az technikailag megvalósítható, Ön kérheti, hogy az előző bekezdésben foglaltak szerint továbbítható személyes adatait Társaságunk közvetlenül továbbítsa az Ön által megjelölt adatkezelőnek.

Felhívjuk figyelmét, hogy Társaságunkat semmilyen felelősség nem terheli annak az adatkezelőnek az adatkezelői tevékenységével összefüggésben, amely részére a Társaságunk által kezelt személyes adatok e jogosultság alapján kerültek továbbításra.

8.6. A tiltakozáshoz való jog

Személyes adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése esetén, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Közvetlen üzletszerzésnek minősül azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett, tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló gazdasági reklám továbbítása az ügyfelek részére.

9. Hogyan tudja az adatkezeléssel összefüggő jogait gyakorolni?

Az adatkezeléssel összefüggő jogait a Társaságunknak címzett írásbeli kérelem útján gyakorolhatja. E kérelmét Társaságunk részére e-mailben, illetve postai úton juttathatja el a jelen tájékoztató 3. pontjában feltüntetett e-mail címre, valamint Társaságunk székhelyére.

A kérelem kézhezvételét követően Társaságunk egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben kérelme összetett és a Társaságunkhoz beérkező kérelmek száma magas, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Társaságunk a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

Társaságunk – amennyiben kérelme nem megalapozatlan vagy túlzó – kérelmét díjmentesen köteles elintézni. A kérelem megalapozatlan és túlzó jellegét Társaságunk köteles bizonyítani.

Amennyiben kérelme nyomán nem teszünk intézkedést, erről Önt késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az intézkedés elmaradásának okairól, valamint panaszjogáról, illetve a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségekről.

10. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk az Ön személyes adatait nem használja fel profilalkotás, valamint automatizált döntéshozatal céljából.

11. A Társaságunk rendelkezésére bocsátott személyes adatok pontatlanságáért való felelősség

Felhívjuk figyelmét, hogy Társaságunk semmilyen felelősséget nem vállal azért, ha Ön a rendelkezésre bocsátott személyes adatait pontatlanul adta meg részünkre.

12. Ki fér hozzá a Társaságunk által kezelt személyes adatokhoz?

A Társaságunk által kezelt személyes adataihoz Társaságunk tevékenységében személyesen közreműködő tagjai, munkavállalói, illetőleg Társaságunkkal egyéb munkavégzésre (pl. könyvelés, és informatikai szupport) irányuló jogviszonyban álló személyek jogosultak hozzáférni. Társaságunk munkavállalóin túl az Ön személyes adataihoz hozzáfér még a MediaCenter Hungary Kft. tárhely-szolgáltató (székhely: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6., cégjegyzékszám: 03-09-114492). A MediaCenter Hungary Kft. Társaságunk által kezelt valamennyi személyes adatához hozzáfér, tekintettel arra, hogy Társaságunk a hatékony ügyintézés érdekében a MediaCenter Hungary Kft. által nyújtott felhő alapú tárhelyszolgáltatást igénybe veszi.

A Társaságunk által kezelt személyes adatokhoz a fent felsorolt címzettek munkavállalói is hozzáférnek a feltétlenül szükséges mértékben. Társaságunk a fenti címzettekkel olyan szerződéseket kötött, melyek garantálják az Ön adatainak védelmét, illetőleg a tárhelyszolgáltató esetén meggyőződött arról, hogy az megfelel az Európai Unió által előírt adatvédelmi szintnek.

13. Az adatszerzés módja

Társaságunk nyilvánosan hozzáférhető adatbázisokból, egyéb nyilvántartásokból nem gyűjt személyes adatokat.

A Stílusprofil megrendelése esetén előfordulhat, hogy a megrendelő más személy javára kíván megrendelést eszközölni ajándék gyanánt, ezért e személy személyes adatai a megrendelőtől kerül birtokunkba. Amennyiben az Ön személyes adatai ily módon kerültek kezelésünkbe, úgy az Ön részére haladéktalanul megküldjük az adatkezelésről szóló tájékoztatást.

14. Mit jelent az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük azt?

Adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Társaságunk – a GDPR 33. cikk (1) bekezdésének megfelelően minden adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges legkésőbb 72 órával azt követően, hogy az adatvédelmi incidens tudomásunkra jutott, bejelenti az felügyeleti hatóságnak.

A bejelentésben ismertetjük az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát, közöljük a további tájékoztató kapcsolattartó nevét és elérhetőségét, ismertetjük az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket, valamint az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira nézve, Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt az adatvédelmi incidensről.

15. Cookie-k és Google Analytics

Annak érdekében, hogy weboldalunkon forgalmát nyomon követhessük, Társaságunk igénybe veszi a Google Analytics szolgáltatást. A Google Analytics egy programkódot épít be weboldalunkba, amelyen keresztül úgynevezett cookie kerülnek elhelyezésre az Ön számítógépén.

Weboldalunk a Google Analytics által elhelyezett cookie-kon kívül használ más, a felhasználói élmény növelését elősegítő cookie-kat is.

A cookie-k olyan szöveges fájlok, melyek az Ön merevlemezén kerülnek tárolásra, és melyek kódolt információt tartalmaznak. Ilyen információ pl. az, hogy az Ön számítógépéről meglátogatták-e már weboldalunkat.

A webböngészők menüsorában található „Segítség” funkció, tájékoztatást nyújt arra nézve, hogy a Felhasználó saját böngészőjében hogyan tudja letiltani a cookie-kat, hogyan fogadhat el új cookie-kat, hogyan adhat utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy, hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

A számítógépén elhelyezett cookie-k nem tartalmaznak vagy rögzítenek olyan személyes adatokat, melyek alapján az Ön személye azonosítható, továbbá semmilyen egyéb adatot nem gyűjtenek az Ön számítógépéről.

16. Jogorvoslat

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel fordulhat hozzánk is az info@stilusprofil.hu e-mail címen.

A Felhasználó az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat.

A Felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre a Felhasználót tájékoztatják a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.